

# Unterstützung elektronischer Dienstausweise durch ID Austria

Informationsunterlagen zur Umstellung und Nutzung

18.10.2023

# Glossar

- AF: Authentifizierungsfaktor
- BK-(Funktion): Bürgerkarten-Funktion
- eDA: elektronischer Dienstausweis
  - eDA mit Bürgerkartenfunktion: hat Personenbindung
  - eDA mit Signaturkartenfunktion: hat keine Personenbindung
- SP: Service Provider

# Überblick der wichtigsten Funktionen

## Verfügbare Funktionen während Pilotbetrieb (ab 4.9.2023)

*Für Benutzer:innen, die noch keine ID Austria besitzen, bzw. einen eDA mit BK-Funktion auf eine neue ID Austria umstellen wollen*

1. Umstellung von eDA mit Bürgerkartenfunktion auf ID Austria
2. Anmeldung mit ID Austria aus umgestelltem eDA (ohne Benutzernamen)

*Für Benutzer:innen mit einer bestehenden ID Austria*

3. Hinzufügen einer eDA Signaturkarte als 2. Authentifizierungs-Faktor (AF) zu bestehender ID Austria
4. Anmeldung mit ID Austria mit eDA als 2. AF

*Für Benutzer:innen einer ID Austria mit eDA/Signaturkarte als 2. AF*

5. Tausch einer Signaturkarte als 2. AF
6. Entfernen einer Signaturkarte als 2. AF

*Für Benutzer:innen, die im Zuge einer ID Austria Registrierung auf der Behörde ihre Signaturkarte als 2. Faktor hinzufügen wollen.*

7. ID Austria Registrierung mit Signaturkarte als 2. Faktor

## Vergleich der Anmeldeseiten: Pilotbetrieb (ab 4.9.2023) vs. nach Tag X (5.12.2023)

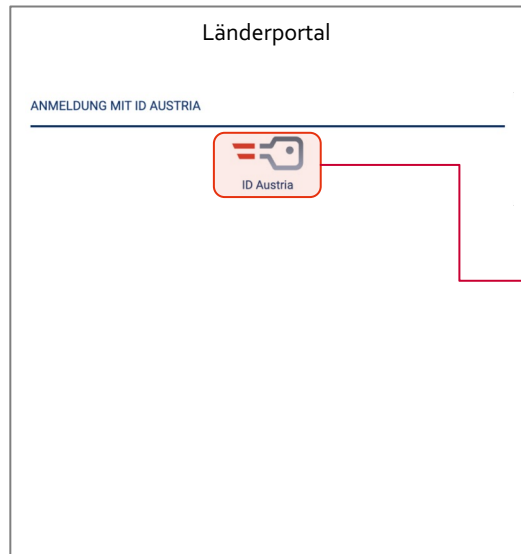
*Für Benutzer:innen, die noch keine ID Austria besitzen, bzw. einen eDA mit BK-Funktion auf eine neue ID Austria umstellen wollen.*

# **1. Umstellung von eDA mit Bürgerkartenfunktion auf ID Austria**

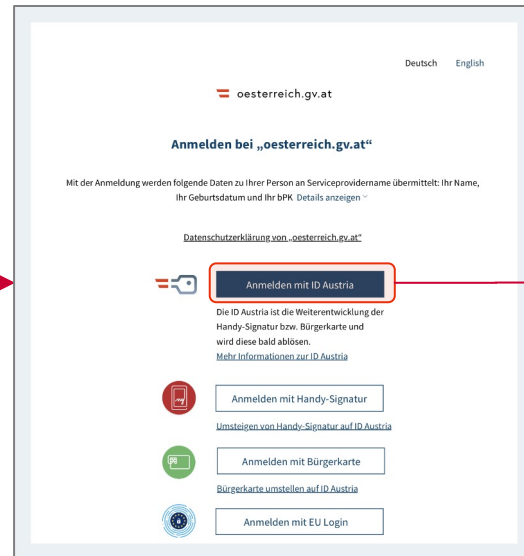
# 1. Umstellung von eDA mit Bürgerkartenfunktion auf ID Austria (Variante 1)

**Einstiegsvariante 1:** Die Umstellung wird ausgehend von einer Anmeldung mit ID Austria angeboten.

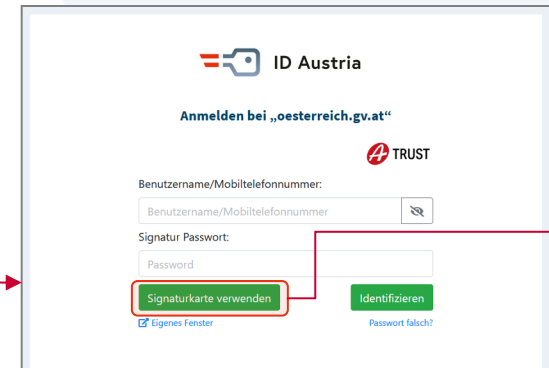
Auf dem Landesportal wählen Sie „ID Austria Anmeldung“.



Auf der ID Austria Anmeldemaske wählen Sie „Anmelden mit ID Austria“.



Auf der A-Trust Anmeldemaske wählen Sie „Signaturkarte verwenden“.



Weiter auf  
Seite 7

# 1. Umstellung von eDA mit Bürgerkartenfunktion auf ID Austria (Variante 2)

**Einstiegsvariante 2:** Der Umstieg kann gestartet werden durch Aufruf der Funktion „Signaturkarte auf ID Austria umstellen“ in „Meine ID Austria verwalten“.

Auf der Seite „Meine ID Austria verwalten“ wählen Sie „**Signaturkarte auf ID Austria umstellen**“.

oesterreich.gv.at

ID Austria Meine ID Austria verwalten

### Signaturkarten

- Signaturkarte auf ID Austria umstellen** Bürgerkarten (Signaturkarten mit Personenbindung) können in eine ID Austria umgestellt werden. Nach erfolgreicher Prüfung der Reisepass-/Personalausweisnummer wird eine ID Austria mit Vollfunktion ausgestellt, andernfalls eine ID Austria mit Basisfunktion.
- Signaturkarte hinzufügen als 2. Authentifizierungsfaktor Signaturkarten, die noch keiner ID Austria zugeordnet sind, können als 2. Authentifizierungsfaktor zu einer bestehenden ID Austria hinzugefügt werden.
- Alte Signaturkarte durch eine Neue ersetzen Bei Verlängerung einer Signaturkarte, oder Erhalt einer Ersatzkarte, können Sie diese als 2. Authentifizierungsfaktor aktivieren.

Auf der A-Trust Seite „Signaturkarte auf ID Austria umstellen“ können Sie Funktion starten.

ID Austria Ein Service von oesterreich.gv.at TRUST

Zu Meine ID Austria verwalten -- auf oesterreich.gv.at

Benutzername vergessen

Gerät verloren, kein weiterer Authentifizierungs-Faktor vorhanden

Gerät verloren, jedoch weiterer Authentifizierungs-Faktor vorhanden

Neuen FIDO Sicherheitsschlüssel verknüpfen

Neues Smartphone in der App „Digitales Amt“ anmelden

Signatur-Passwort ändern

Signatur-Zertifikatsdaten einsehen

Signaturkarte auf ID Austria umstellen

Bürgerkarten (Signaturkarten mit Personenbindung) können in eine ID Austria umgestellt werden. Nach erfolgreicher Prüfung der Reisepass-/Personalausweisnummer wird eine ID Austria mit Vollfunktion ausgestellt, andernfalls eine ID Austria mit Basisfunktion.

Bitte starten Sie die lokale Bürgerkartensoftware um mit der Signaturkarte fortzufahren.

Signaturkarte verwenden

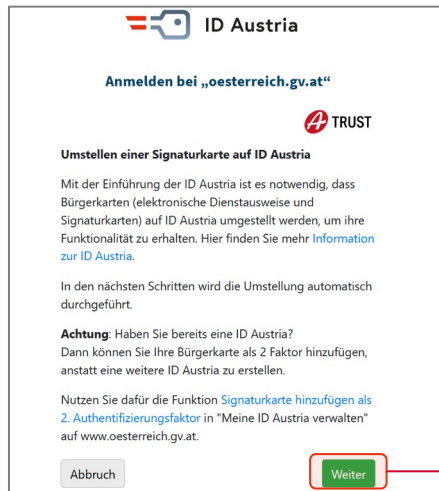
Weiter auf Seite 7

# 1. Umstellung von eDA mit Bürgerkartenfunktion auf ID Austria (Ablauf Teil 1)

## Ablauf der Umstellung auf ID Austria (Teil 1)

Um die Umstellung der Bürgerkarte auf ID Austria zu starten, klicken Sie **„Weiter“**.  
Wenn Sie Ihre Bürgerkarte mit einer bestehenden Karte ID Austria nutzen wollen, wählen Sie Funktion **„Signaturkarte hinzufügen als 2. Authentifizierungsfaktor“**, anstatt mit der Umstellung fortzufahren.

Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu und klicken Sie **„Weiter“**.



**ID Austria**

Anmelden bei „oesterreich.gv.at“

**TRUST**

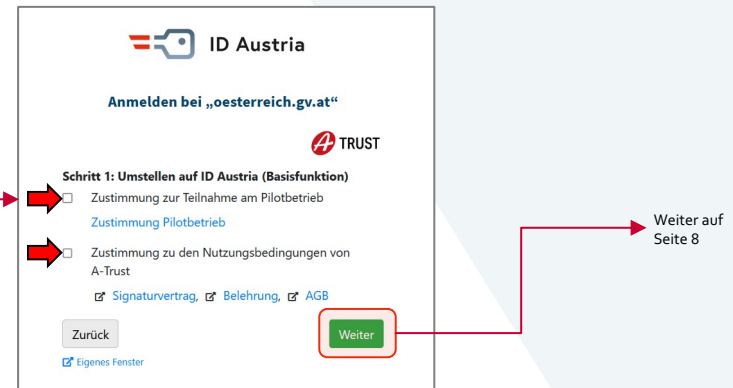
### Umstellen einer Signaturkarte auf ID Austria

Mit der Einführung der ID Austria ist es notwendig, dass Bürgerkarten (elektronische Dienstausweise und Signaturkarten) auf ID Austria umgestellt werden, um ihre Funktionalität zu erhalten. Hier finden Sie mehr [Information zur ID Austria](#).

In den nächsten Schritten wird die Umstellung automatisch durchgeführt.

**Achtung:** Haben Sie bereits eine ID Austria?  
Dann können Sie Ihre Bürgerkarte als 2. Faktor hinzufügen, anstatt eine weitere ID Austria zu erstellen.

Nutzen Sie dafür die Funktion [Signaturkarte hinzufügen als 2. Authentifizierungsfaktor](#) in "Meine ID Austria verwalten" auf [www.oesterreich.gv.at](http://www.oesterreich.gv.at).



**ID Austria**

Anmelden bei „oesterreich.gv.at“

**TRUST**

### Schritt 1: Umstellen auf ID Austria (Basisfunktion)

Zustimmung zur Teilnahme am Pilotbetrieb  
[Zustimmung Pilotbetrieb](#)

Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen von A-Trust  
[Signaturvertrag](#), [Belehrung](#), [AGB](#)

[Eigenes Fenster](#)

Weiter auf Seite 8

# 1. Umstellung von eDA mit Bürgerkartenfunktion auf ID Austria (Ablauf Teil 2)

## Ablauf der Umstellung auf ID Austria (Teil 2)

Bitte geben Sie die Nummer Ihres Reisepasses oder Personalausweises ein. Dies ist notwendig zur Ausstellung einer ID Austria mit Vollfunktion. Sie können dies aber auch überspringen und zu einem späteren Zeitpunkt nachholen.

Falls die Nummer Ihres Identifikationsnachweises nicht bestätigt werden kann, oder Sie diesen Schritt überspringen, werden Sie hier informiert, dass eine ID Austria mit Basis-Funktion ausgestellt wurde.

A-Trust bestätigt die Ausstellung Ihrer ID Austria.

Geben Sie Ihren PIN ein.

**Variante 1:**  
Angemeldet bei SP

**Variante 2:**  
Umstellung durchgeführt



*Für Benutzer:innen, die noch keine ID Austria besitzen, bzw. einen eDA mit BK-Funktion auf eine neue ID Austria umstellen wollen.*

## **2. Anmeldung mit ID Austria aus umgestelltem eDA (ohne Benutzernamen)**

## 2. Anmeldung mit ID Austria aus umgestelltem eDA (ohne Benutzernamen)

Für diese Anmeldung ist kein Benutzername oder Signatur-Passwort erforderlich, denn bei einer ID Austria aus einem umgestellten eDA, agiert die Signaturkarte als 1. und 2. Authentifizierungsfaktor.

Auf der ID Austria Anmeldemaske wählen Sie „Anmelden mit ID Austria“.

oesterreich.gv.at

Anmelden bei „oesterreich.gv.at“

Mit der Anmeldung werden folgende Daten zu Ihrer Person an Serviceprovidername übermittelt: Ihr Name, Ihr Geburtsdatum und Ihr bPK. Details anzeigen ~

Datenschutzerklärung von „oesterreich.gv.at“

Anmelden mit ID Austria

Die ID Austria ist die Weiterentwicklung der Handy-Signatur bzw. Bürgerkarte und wird diese bald ablösen.  
[Mehr Informationen zur ID Austria](#)

Anmelden mit Handy-Signatur  
[Umsteigen von Handy-Signatur auf ID Austria](#)

Anmelden mit Bürgerkarte  
[Bürgerkarte umstellen auf ID Austria](#)

Anmelden mit EU Login

Auf der A-Trust Anmeldemaske wählen Sie „Signaturkarte verwenden“

ID Austria

Anmelden bei „oesterreich.gv.at“

TRUST

Benutzername/Mobiletelefonnummer:

Benutzername/Mobiletelefonnummer

Signatur Passwort:

Passwort

Signaturkarte verwenden

Identifizieren

Eigenes Fenster

Passwort falsch?

A-Trust bestätigt die Verwendung einer ID Austria zur Anmeldung.

Qualifiziertes Signatur für Sie abgerufen von trust.at

TRUST  
einfach sicher

Verwendung der ID Austria

Anmeldung an einem Service-Provider Verwendung neuer ID Austria am 10.08.2023 08:24:35 (UTC).

Sign.

Geben Sie Ihren PIN ein.

PIN-Verifikation

Bitte geben Sie Ihre Erstlegte Signatur-PIN ein.

OK Abbruch

Angemeldet  
bei SP

*Für Benutzer:innen mit einer bestehenden ID Austria*

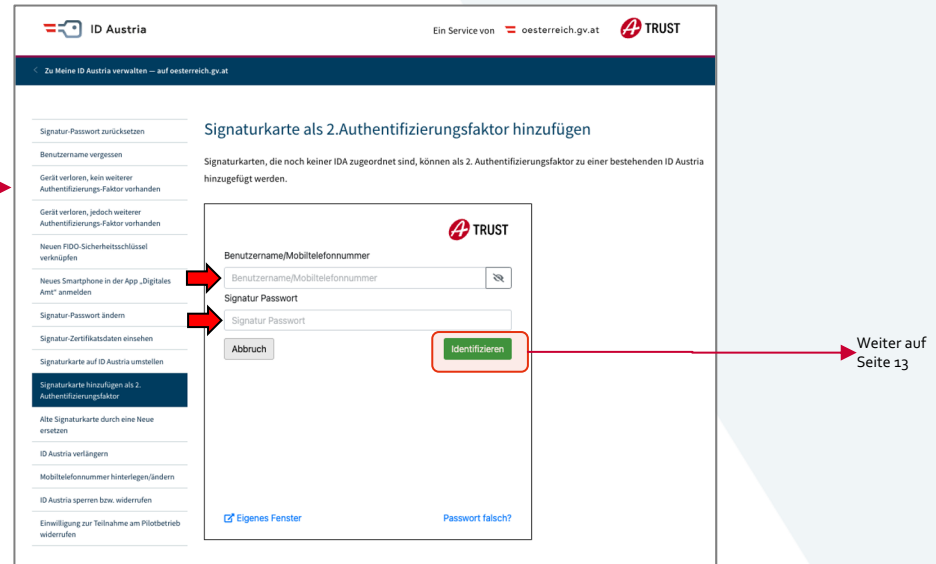
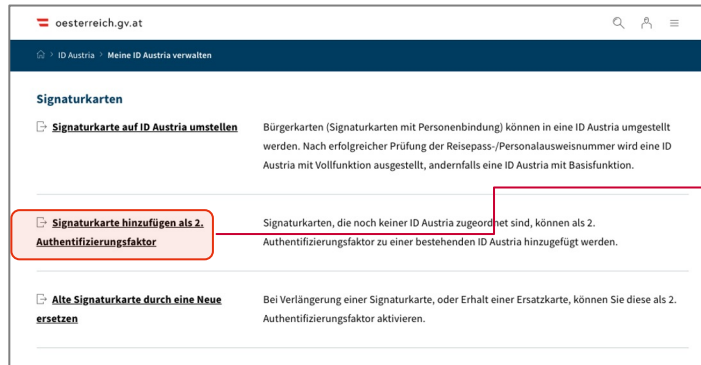
## **3. Hinzufügen einer eDA Signaturkarte als zweiten Authentifizierungs-Faktor zu bestehender ID Austria**

# 3. Hinzufügen einer eDA Signaturkarte als zweiten Authentifizierungsfaktor zu bestehender ID Austria

Der Umstieg kann gestartet werden durch Aufruf der Funktion „Signaturkarte als 2. Authentifizierungsfaktor hinzufügen“ in „Meine ID Austria verwalten“.

Im Bereich „Meine ID Austria verwalten“ wählen Sie „**Signaturkarte hinzufügen als 2. Authentifizierungsfaktor**“.

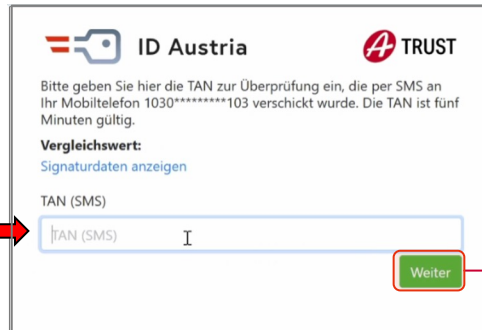
Auf der A-Trust Seite geben Sie Ihren ID Austria Benutzername und Signatur-Passwort ein.



# 3. Hinzufügen einer eDA Signaturkarte als zweiten Authentifizierungs-Faktor zu bestehender ID Austria

Ein SMS-TAN wird hier als Recovery-Prozess benutzt, um Ihre Identität zu bestätigen.

Ein SMS TAN wird an Ihre hinterlegte Mobil-Telefonnummer geschickt. Geben Sie diesen hier ein.



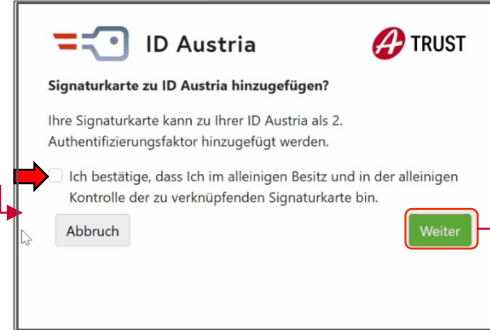
The screenshot shows the ID Austria interface with the TRUST logo. The text reads: "Bitte geben Sie hier die TAN zur Überprüfung ein, die per SMS an Ihr Mobiltelefon 1030\*\*\*\*\*103 verschickt wurde. Die TAN ist fünf Minuten gültig." Below this, there is a section for "Vergleichswert: Signaturdaten anzeigen". At the bottom, there is a text input field labeled "TAN (SMS)" containing the text "TAN (SMS)" and a green "Weiter" button.

Stecken Sie Ihre Signaturkarte in den Kartenleser, um fortzufahren.



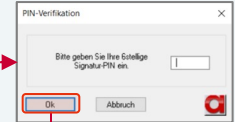
The screenshot shows the ID Austria interface with the TRUST logo. The text reads: "Signaturkarte zu ID Austria hinzufügen? Bitte stecken Sie die neue Signaturkarte in den Kartenleser und starten Sie die lokale Bürgerkartensoftware." There are two buttons: a grey "Abbruch" button and a green "Weiter" button. A red arrow points from the "Weiter" button of the previous screen to this one.

Falls die Signaturkarte nicht personengebunden ist, ist eine Bestätigung Ihres alleinigen Besitzes der Signaturkarte notwendig, um diese zu Ihrer ID Austria hinzuzufügen.



The screenshot shows the ID Austria interface with the TRUST logo. The text reads: "Signaturkarte zu ID Austria hinzufügen? Ihre Signaturkarte kann zu Ihrer ID Austria als 2. Authentifizierungsfaktor hinzugefügt werden." Below this, there is a checkbox with the text "Ich bestätige, dass Ich im alleinigen Besitz und in der alleinigen Kontrolle der zu verknüpfenden Signaturkarte bin." There are two buttons: a grey "Abbruch" button and a green "Weiter" button. A red arrow points from the "Weiter" button of the previous screen to this one.

Geben Sie Ihren PIN ein.



The screenshot shows a "PIN-Verifikation" dialog box. It contains the text "Bitte geben Sie Ihre Einmalige Signatur-PIN ein." followed by a text input field. There are three buttons: a red "OK" button, a grey "Abbruch" button, and a red close button in the top right corner. A red arrow points from the "Weiter" button of the previous screen to this dialog box.

SK Karte ist hinzugefügt

*Für Benutzer:innen mit einer bestehenden ID Austria*

## **4. Anmeldung mit ID Austria und eDA als 2. AF**

# 4. Anmeldung mit ID Austria und eDA als 2. AF

Für diese Anmeldung ist die Eingabe des Benutzernamens und Signatur-Passworts erforderlich. Die Signaturkarte fungiert lediglich als 2. Authentifizierungsfaktor.

Auf der ID Austria Anmeldemaske wählen Sie „Anmelden mit ID Austria“

oesterreich.gv.at

Anmelden bei „oesterreich.gv.at“

Mit der Anmeldung werden folgende Daten zu Ihrer Person an Serviceprovidername übermittelt: Ihr Name, Ihr Geburtsdatum und Ihr bPK. Details anzeigen ~

Datenschutzerklärung von „oesterreich.gv.at“

Anmelden mit ID Austria

Die ID Austria ist die Weiterentwicklung der Handy-Signatur bzw. Bürgerkarte und wird diese bald ablösen.  
[Mehr Informationen zur ID Austria](#)

Anmelden mit Handy-Signatur  
[Umsteigen von Handy-Signatur auf ID Austria](#)

Anmelden mit Bürgerkarte  
[Bürgerkarte umstellen auf ID Austria](#)

Anmelden mit EU Login

Auf der A-Trust Anmeldemaske geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Signatur-Passwort ein.

oesterreich.gv.at

Anmelden bei „oesterreich.gv.at“

TRUST

Benutzername/Mobiltelefonnummer:  
Benutzername/Mobiltelefonnummer

Signatur Passwort:  
Passwort

Identifizieren  
Passwort falsch?

Eigenes Fenster

A-Trust bestätigt die Verwendung einer ID Austria zur Anmeldung

A-Trust bestätigt die Verwendung einer ID Austria zur Anmeldung

Qualifizierte Signatur für Ihre abstrama-a-trust.at

TRUST  
einfach sicher

Verwendung der ID Austria

Anmeldung an dieses Service unter Verwendung einer ID Austria am 10.08.2023 08:24:31 (UTC)

Sign.

Geben Sie Ihren PIN ein.

PIN-Verifikation

Bitte geben Sie Ihre 6-stellige Signatur-PIN ein.

OK Abbruch

Angemeldet bei  
SP

*Für Benutzer:innen einer ID Austria mit eDA/Signaturkarte als 2. AF*

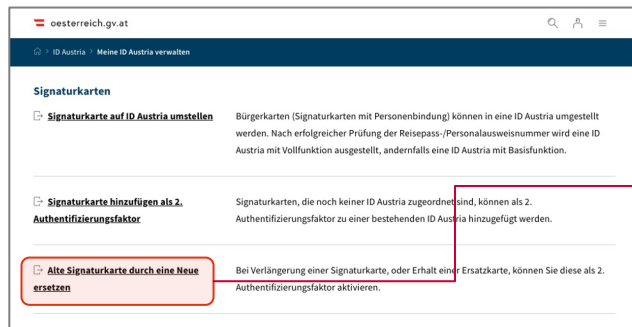
## **5. Tausch einer Signaturkarte als 2. AF**



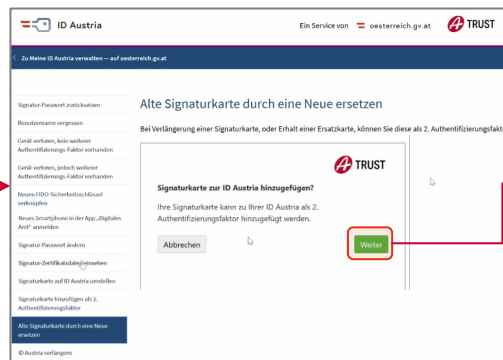
# 5. Tausch einer Signaturkarte als zweiter Authentifizierungs-Faktor

Ein Tausch kann initiiert werden durch Aufruf der Funktion „Alte Signaturkarte eine durch Neue ersetzen“. Alternativ kann er – sofern eine neue Signaturkarte vorhanden ist – im Rahmen einer Anmeldung durchgeführt werden.

Im Bereich „Meine ID Austria verwalten“ wählen Sie **„Alte Signaturkarte durch eine Neue tauschen“**.



Bestätigen Sie, dass Sie die neue Signaturkarte als 2. Faktor zu Ihrer ID Austria hinzufügen wollen.



Sie erhalten eine Bestätigung, dass die Signaturkarte als 2. Faktor zu Ihrer ID Austria hinzugefügt wurde.



*Für Benutzer:innen einer ID Austria mit eDA/Signaturkarte als 2. AF*

## **6. Entfernen einer Signaturkarte als 2.AF**

# 6. Entfernen einer Signaturkarte als 2. AF

Der Widerruf/das Entfernen von Signaturkarten als 2. Authentifikationsfaktor für ID Austria kann von A-Trust durchgeführt werden.

Besuchen Sie [www.a-trust.at/de/support/widerrufsdienst](http://www.a-trust.at/de/support/widerrufsdienst) für mehr Informationen.

Widerrufsdienst für	Kontakt	Servicezeiten
Benutzer-Zertifikate (z.B. a.sign premium, Handy-Signatur, ID Austria)	+ 43 1 715 20 60	Rund um die Uhr - 365 Tage im Jahr
Server-Zertifikate	+ 43 1 715 20 80	Mo - Fr: 10 - 18 Uhr
Developer-Zertifikate	+ 43 1 715 20 80	Mo - Fr: 10 - 18 Uhr

**Faxformular für Anträge auf Widerruf:**

- Für Zertifikate der A-Trust (Karte und Handy-Signatur)
- Für a.sign light Zertifikate
- Für a.sign corporate Zertifikate (Server-Zertifikate)

*Für Benutzer:innen, die im Zuge einer ID Austria Registrierung auf der Behörde ihre Signaturkarte als 2. Faktor hinzufügen wollen.*

## **7. ID Austria Registrierung mit Signaturkarte als 2. Faktor**

# 7. ID Austria Registrierung mit Signaturkarte als 2. Faktor

Wenn Sie eine neue ID Austria auf der Behörde registrieren (z.B. per SMS-TAN oder RSa-Brief), erhalten Sie einen ID Austria Ausdruck, mit dem Sie den Prozess zuhause abschließen. Im Zuge dessen können Sie als 2. Authentifizierungsfaktor eine App oder einen FIDO-Sicherheitsschlüssel verknüpfen, oder stattdessen eine Signaturkarte auswählen. Gehen Sie dafür auf die Webseite [www.a-trust.at/id-austria-registrierung](https://www.a-trust.at/id-austria-registrierung) und folgen Sie dem Ablauf.

Auf der Seite [www.a-trust.at/id-austria-registrierung](https://www.a-trust.at/id-austria-registrierung) geben Sie die Daten ein, die Sie von der Registrierungsbehörde bekommen haben und folgen dem Registrierungsablauf.

1 Freischaltcode \*

2 Widerrufs-Passwort \*

Auf der Seite "Auswahl 2. Faktor" wählen Sie „Option 4- Signaturkarte“ und folgen danach dem weiteren Ablauf.

Option 4 – Signaturkarte

Empfohlen für Personen die eine Signaturkarte besitzen

1. Authentifizierung mittels Benutzername, Signatur-Passwort und Signaturkarte als zweiten Faktor
2. Durchführung von digitalen Amtsservices **nur im Web**
3. Signierung von digitalen Dokumenten **nur im Web**

# ID Austria Anmeldeseite:

Vergleich während Pilotbetrieb (ab 4.9.2023) und nach dem Tag X  
(5.12.2023)

# ID Austria Anmeldeseite:

Vergleich: Im Pilotbetrieb (ab 4.9.2023) und nach dem Tag X (5.12.2023)

Im Pilotbetrieb (ab 4.9.2023)

Deutsch English

oesterreich.gv.at

### Anmelden bei „oesterreich.gv.at“

Mit der Anmeldung werden folgende Daten zu Ihrer Person an Serviceprovidernamen übermittelt: Ihr Name, Ihr Geburtsdatum und Ihr bPK Details anzeigen

Datenschutzerklärung von „oesterreich.gv.at“

**Anmelden mit ID Austria**

Die ID Austria ist die Weiterentwicklung der Handy-Signatur bzw. Bürgerkarte und wird diese bald ablösen.  
[Mehr Informationen zur ID Austria](#)

Anmelden mit Handy-Signatur  
[Umsteigen von Handy-Signatur auf ID Austria](#)

Anmelden mit Bürgerkarte  
[Bürgerkarte umstellen auf ID Austria](#)

Anmelden mit EU Login

Ab dem Tag X (5.12.)

Deutsch English

oesterreich.gv.at

### Anmelden bei „oesterreich.gv.at“

Mit der Anmeldung werden folgende Daten zu Ihrer Person an Serviceprovidernamen übermittelt: Ihr Name, Ihr Geburtsdatum und Ihr bPK Details anzeigen

Datenschutzerklärung von „oesterreich.gv.at“

**Anmelden mit ID Austria**

Die ID Austria ist die Weiterentwicklung der Handy-Signatur bzw. Bürgerkarte und hat diese abgelöst:

- Von Handy-Signatur umsteigen
- Bürgerkarte umstellen
- Mit umgestellter Bürgerkarte anmelden

[Mehr Informationen zur ID Austria](#)

Anmelden mit EU Login

Auch nach dem Tag X haben Nutzer:innen mehrere Hilfestellungen. Die markierten Buttons / Links haben eine intelligente Funktion:

➡ Je nach Situation, findet entweder eine **Anmeldung** mit ID Austria statt, oder eine **Umstellung** von Bürgerkarte/eDA auf ID Austria.